



Budapesti
Kereskedelmi és Iparkamara
mellett működő

Budapesti
Békéltető Testület

Pályázati felhívás

Békéltető sulis
kicsiknek, nagyoknak!



Budapest, 2016. október 10.

I. A pályázat célja

A Budapesti Békéltető Testület (a továbbiakban: Szervező) pályázatot hirdet Magyarország valamennyi általános- és középfokú oktatási intézménye számára, valamint tanulóik és pedagógusaik részére, „*Békéltető sulikicsiknek, nagyoknak!*” címmel.

Ma Magyarországon a fiatalok nem ismerik kellőképpen a békéltetést és a békéltető testületek által kínált ingyenes, gyors eljárás előnyeit, azt sokszor keverik akár egy bírósági tárgyalással is. Holott a testületek már 1999. óta teszik a dolgukat azért, hogy a fogyasztó és vállalkozás közötti viták mindkét fél megalégedésére záruljanak le, elkerülve a peres utat.

Egyúttal a mai napig az is sokszor előfordul, hogy az érdeklődők összekeverik a békéltető testületeket a fogyasztóvédelmi hatósággal, nincsenek azzal tisztában, hogy utóbbi – bizonyos kivételektől eltekintve – nem dönthet az egyedi fogyasztói vitás ügyekben.

Célunk ezért a pályázattal, hogy a koruk folytán speciálisan védendő fogyasztónak minősülő fiatalok megismerjék a testületeket, az eljárással kapcsolatos alapvető tudnivalókat. Ezáltal tisztában lesznek alapvető jogérvényesítési lehetőségeikkel és azzal, mit kell tenniük, hova kell fordulniuk, ha a vállalkozás elutasította panaszukat.

Ugyancsak fel kívánjuk hívni a pedagógusok figyelmét a békéltetés jelentőségére, megadva számukra a lehetőséget és egyúttal a segítséget ahhoz, hogy diákjaik körében ösztönözzék a tudatos fogyasztói magatartás elterjesztését.

II. A pályázat célcsoportja

A pályázaton bármelyik magyarországi székhellyel rendelkező, általános- és középfokú oktatási intézmény diákja részt vehet, az alábbi két korcsoportban:

1. Korcsoport

E kategóriában azok a diákok indulhatnak, akik általános iskolában vagy hatosztályos vagy nyolcosztályos középiskolában tanulói jogviszonnyal rendelkeznek és legfeljebb a 8. évfolyam valamelyik osztályába járnak.

2. Korcsoport

E kategóriában azok a diákok indulhatnak, akik középfokú oktatási intézményben rendelkeznek tanulói jogviszonnyal és a 9-13. évfolyamok valamelyikébe járnak.

Szakmai háttér

1. Magyarország V. középtávú Fogyasztóvédelmi Politikája szerint növelni kell a békéltető testületek ismertségét.

2. Az iskolások koruk folytán kiszolgáltatottnak minősülő fogyasztók.

3. A Budapesti Békéltető Testület 2015-ben és 2016-ban több száz fővárosi tanuló és tanáraik számára tartott fogyasztóvédelmi órákat. Tapasztalataink szerint még mindig nem ismerik elegendően a békéltetés intézményét.

3. A Testület által vezetett kérdőíves adatok szerint a fogyasztók háromnegyede a benyújtott panaszt megelőzően nem hallott a békéltető eljárásról.

A pályázatra a három-három diákból alkotott egyes csapatok adhatják be jelentkezésüket. Egy-egy csapat érvényesen összesen egy pályázatot nyújthat be és egy diák egyszerre legfeljebb egy csapatnak lehet tagja, ugyanakkor egy oktatási intézményből korlátlan számú csapat jelentkezhet.

III. A pályázat keretében megvalósításra kerülő feladatok

A pályázatra jelentkezők konkrét feladatai nem, hanem annak csupán céljai kerülnek meghatározásra. Ez alapján a jelentkezők teendője pályázati anyaguk útján az általuk a békéltető testületekről alkotott képnek (vagy gondolatoknak, szituációknak, élethelyzeteknek) a megjelenítése a pályázatban, bármilyen kitalált és maradandó formában, amely alkalmas a békéltető testületeknek és feladataiknak, valamint az ingyenes, gyors békéltető testületi eljárásnak a népszerűsítésére a fogyasztók és vállalkozások körében.

E körben a pályázati feladat elsődlegesen (de nem kizárólagosan) az alábbi pályázati elemek közül egynek, több elemnek vagy akár mindegyiknek az elkészítése és a Szervezőhöz történő eljuttatása bírálat céljából:

- fotók,
- videó anyagok (például: reklámfilmek, kisfilmek, interjúk, „társadalmi célú reklámok”, stb.)
- hanganyagok (zenei számok bármilyen műfajban, vers és/vagy próza, egyebek)
- társasjátékok,
- plakátok,
- rajzok elkészítése.

**Légy
kreatív!**

A fenti, példálózó felsorolás nem akadályozza annak, hogy a pályázó az ott megadott pályázati elemek között nem szereplő, de az I. pontban rögzített pályázati célnak megfelelő elemet készítsen el, valósítsa meg és juttasson el Szervezőnek bírálat céljából. Ötleteket adó segédanyagként korlátlanul felhasználhatóak a Szervező internetes honlapján (www.bekeltet.hu) megjelent hírek, valamint a Pályázati felhívás mellékletét képező, Szervező által elkészített, válogatott fogyasztóvédelmi tájékoztatók.

IV. A pályázatok benyújtásának módja és határideje

Pályázati szándék esetén a pályázó csapatoknak előzetesen jelezniük kell a Pályázaton való részvételüket legkésőbb 2016. november 7-ig a Szervező e-mail címén (bekelteto.testulet@bkik.hu), a következő tárgy feltüntetésével: „*Jelentkezés – Békéltető suli*”. A jelentkezésben kérjük az alábbi adatokat megadni:

- a csapat neve és azon korcsoport feltüntetése, amelyben indulni kívánnak,
- a csapat tagjainak neve, életkora, elektronikus elérhetőségeik,
- felkészítő tanárunk neve, elektronikus elérhetősége,
- oktatási intézményük neve, címe, elektronikus elérhetősége.

Ezt követően a pályaművek beküldése a Szervező e-mail címére és postacímére (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) történő megküldés révén történik. Fotók, rajzok és plakátok, társasjátékok esetén kötelező a postázás az eredeti képek vagy dokumentumok

**Pályázatod
beérkezéséről
haladéktalan
visszaigazolást
küldünk!**

megküldésével és kötelező (szkennelés útján) az elektronikus úton való továbbításuk is, míg videó- és hanganyagok esetében a CD- vagy DVD-adathordozó postai úton történő eljuttatása, egyúttal a tartalomnak az e-mail általi megküldése szükséges.

Mindkét esetben kérjük a „*Békéltető sulis*” tárgy megjelenítését úgy, hogy az az e-mail üzenet tárgyában, illetve a borítékon olvasható legyen. Elektronikus küldésnél javasolt a nagyméretű file-okhoz valamilyen internetes fájlküldő alkalmazás használata. A pályázónak egyúttal mellékelnie kell egy elektronikus (két oldalasnál nem nagyobb terjedelmű és doc vagy pdf formátumú) dokumentumot, amelyben bemutatja pályaművét és megadja a következő adatokat:

- a csapat neve és azon korcsoport feltüntetése, amelyben indulnak,
- a csapat tagjainak neve, életkora, elektronikus elérhetőségeik,
- felkészítő tanáruk neve, elektronikus elérhetősége,
- oktatási intézményük neve, címe, elektronikus elérhetősége.

A pályázathoz csatolni szükséges egyúttal az oktatási intézmény igazolását, amely alátámasztja a tanulói jogviszony fennállását. A pályázatok benyújtásának végső határideje: 2016. december 16.

V. A pályázatok értékelése és annak szempontjai

A pályázatok benyújtását követően kerül sor a pályázati anyagok előzetes értékelésére, 2017. január 6-ig. Az értékelésnél az alábbi szempontrendszerrel vesszük figyelembe:

FIGYELEM!

*Akár további **plusz pontokat is szerezhetsz**, ha pályázati anyagodnak külön Facebook-profil készítesz és az anyagot a közösségi oldalon is népszerűsíted! Profilodon tüntesd fel a Szervező személyét és a Pályázat címét.*

Több kedvelés = több plusz pont!

Ez esetben ne felejtse el a pályázat benyújtásával egyidejűleg megküldeni nekünk a profil pontos elérhetőségét is!

-a pályázati anyag tükrözi a Pályázati felhívás mellékletében megjelölt egy vagy több fogyasztóvédelmi segédanyag megismerését,

-a pályázati anyag szakmai színvonala,

-a pályázó a III. pontban megjelölt elsődleges pályázati elemek közül többet is vagy valamennyit felhasznált a pályázata elkészítéséhez,

-a pályázó dokumentumokkal (pl: fényképekkel, videóval) igazolt aktivitása annak érdekében, hogy környezetében is elősegítse a békéltető testület népszerűsítését akár a pályázati anyaga segítségével vagy másképpen,

-és ennek eredményeként a pályázat benyújtását megelőzően a célcsoportot milyen széles körben érte el (például: internetes közzététellel elért fogyasztók száma).

A fenti szempontok alapján kerül sor a pályázati anyagok értékelésére, ennek alapján korcsoportonként a legszínvonalasabbnak ítélt öt-öt pályázatot választjuk ki, aminek az eredményéről a csapatokat 2017. január 16-ig

értesítjük is.

E csapatok pedig immár 2017 februárjában a fővárosban mérhetik össze egymással tudásukat korcsoportonként és egyúttal a fogyasztóvédelmi szakma neves képviselőiből álló zsűri előtt bizonyíthatják rátermettségüket, valamint azt, mennyire ismerik a békéltetést (és persze a következő kiemelt fogyasztóvédelmi területeket: garancia-szavatosság, online vitarendezés, internetes vásárlások, termékbemutatók, panaszügyintézés). Ezt megelőzően továbbá lehetőségük nyílik saját pályázati anyaguk bemutatására is.

VI. Díjazás

A fővárosi döntőben nyújtott teljesítmény alapján legjobb eredményt elérő csapatok és felkészítő tanáraik könyvjutalomban és egyéb nyereményben részesülnek, iskolájukat pedig szintén díjazzuk.

VII. Egyebek

Pályázó a Szervezőhöz benyújtott pályázatával hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a pályázati anyagon teljes körű felhasználási jogot szerezzen bármiféle külön díjazás vagy ellenérték nélkül. Szervező a pályázati anyagokat a békéltetés népszerűsítése érdekében használja fel kizárólagosan többek között azért, hogy azt a közvélemény számára bemutassa és a nyilvánosság számára elérhetővé tegye.

Szervező a körülményekben történő, előre nem látható változások bekövetkezése esetére fenntartja a jelen Pályázati felhívás teljes körű módosításának, valamint visszavonásának jogát.

Budapest, 2016. október 10.

Dr. Baranovszky György
elnök
Budapesti Békéltető Testület



Bármilyen további, pályázattal összefüggő kérdés esetén keresd bátran kolléganőnket, Dr. Kispál Editet!

Telefonszáma:

06-30-400-4477

MELLÉKLET: A Budapesti Békéltető Testület által elkészített, válogatott segédanyagok listája a „Békéltető suli kicsiknek, nagyoknak!” c. pályázat megvalósításához (az anyagok a nevükre történő kattintással érhetőek el)

1. [Gyakori kérdések és válaszok a békéltetésről](#) (békéltető testületek)
2. [Gyakori kérdések és válaszok az internetes vásárlás témaköréből](#) (internetes vásárlás)
3. [Újabb gyakori kérdések és válaszok az internetes vásárlás témaköréből](#) (internetes vásárlás)
4. [Mintalevelek és formanyomtatványok az online vásárlás témakörében](#) (internetes vásárlás)
5. [A Budapesti Békéltető Testület 2015/II. számú hírlevele](#) (online vitarendezés, internetes vásárlás, garancia-szavatosság)
6. [A Budapesti Békéltető Testület 2016. évi I. számú Hírlevele](#) (internetes vásárlás, garancia-szavatosság)
7. [A Budapesti Békéltető Testület 2016/II. számú Hírlevele](#) (békéltető testületek, online vitarendezés, garancia-szavatosság, internetes vásárlás, panaszügyintézés, elektronikus hírközlés, légi utas jogok)
8. [Mindennapi fogyasztóvédelem újság I. szám](#)
9. [Mindennapi fogyasztóvédelem újság II. szám](#)
10. [Mindennapi fogyasztóvédelem újság III. szám](#)
11. [Mindennapi fogyasztóvédelem újság IV. szám](#)
12. [Mindennapi fogyasztóvédelem újság VI. szám](#)
13. [A Budapesti Békéltető Testület 1/2014. számú ajánlása az üzleten kívül kötött szerződések kapcsán javasolt tudatos fogyasztói magatartásról](#) (termékbemutatók)
14. [A Budapesti Békéltető Testület 3/2014. számú ajánlása a jóállásból eredő fogyasztói igények rendezése során elvárt jogkövető vállalkozói magatartásról](#) (garancia-szavatosság)
15. [A Budapesti Békéltető Testület 5/2014. számú ajánlása az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevétele során javasolt tudatos fogyasztói magatartásról](#) (internetes vásárlás)
16. [A Budapesti Békéltető Testület 1/2015. számú ajánlása a fogyasztói jogérvényesítés eredményessége érdekében tanúsítandó körültekintő magatartásról](#) (panaszügyintézés)

Segítségül
megjelöltük, hogy
az adott anyag
milyen
fogyasztóvédelmi
témakörrel
foglalkozik.

Ahol nincs semmi
megjelölve, ott
számtalan különféle
fogyasztóvédelmi
területtel
találkozhatsz
vegyesen.